



КОЛЛЕГИ, А МЫ ТОЧНО НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ СЕЙЧАС ГОВОРИМ?



Стачка-2024

27.09.2025

Наталья Семенова

НАТАЛЬЯ СЕМЕНОВА

Компании



БИЗНЕС-АНАЛИТИК

РУКОВОДИТЕЛЬ

АВТОР ТРЕНИНГОВ

КОУЧ

Конференции

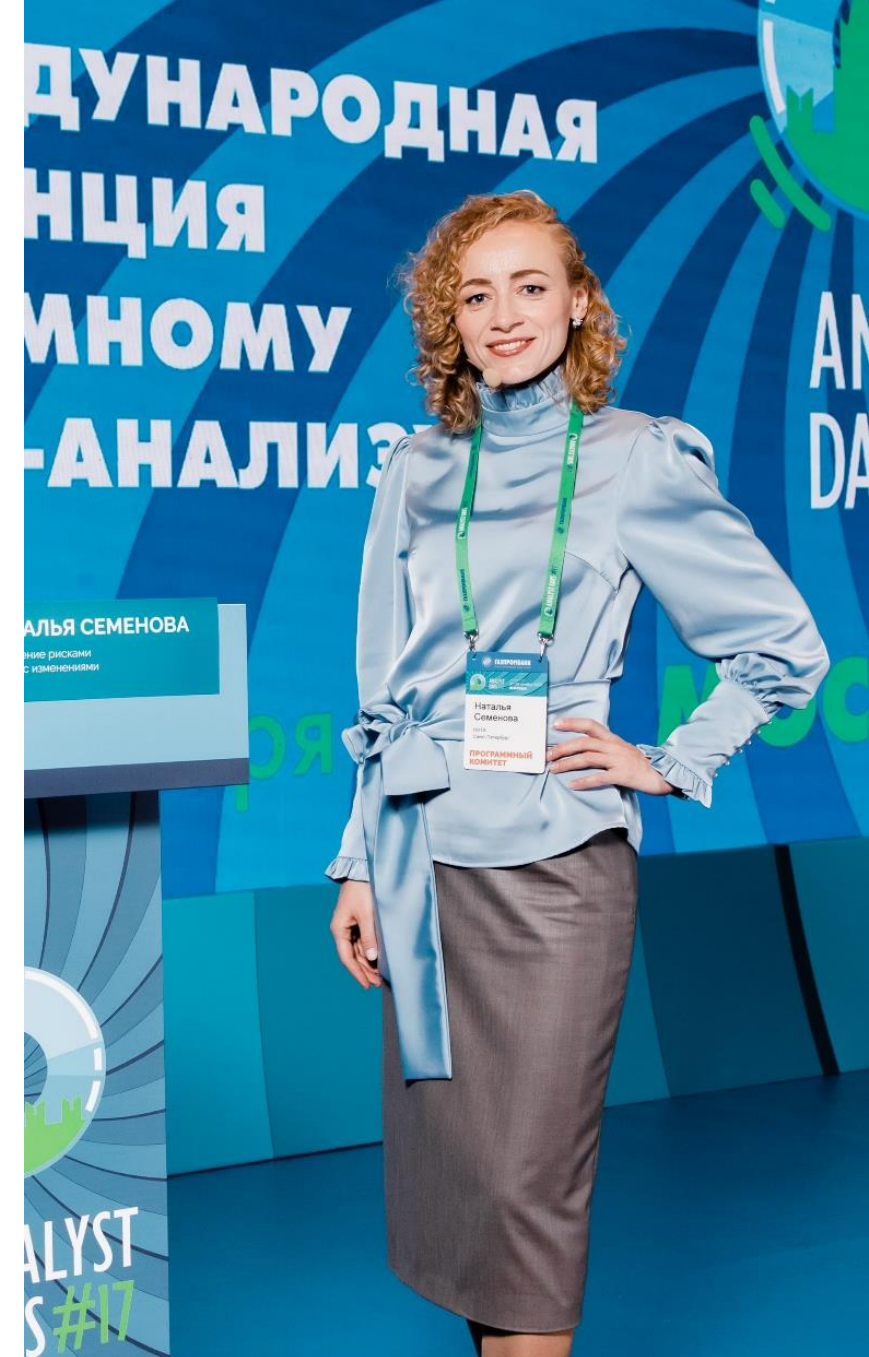


ПРОГРАММНЫЙ КОМИТЕТ

СПИКЕР

ПОДГОТОВКА СПИКЕРОВ

ОРГАНИЗАТОР



НИ ОДИН СТЕЙКХОЛДЕР НИЧЕГО НЕ ДЕЛАЕТ. А ТЫ?

СТЕЙКХОЛДЕРЫ

Заказчик

СТЕЙКХОЛДЕРЫ

Все вовлеченные в исполнение лица:

Бизнес-аналитик

Заказчик

Доменные эксперты

Конечные пользователи

Тех. Эксперты

Поддержка

Менеджер

Регулятор

Спонсор

Поставщик

Тестирующий

....

ТЫ О ЧЕМ? НА КАКОМ ЯЗЫКЕ ГОВОРИШЬ?



КОНТЕКСТ ПО ВЕРСИИ ИВА

Что же это такое?

The circumstances that influence, are influenced by, and provide understanding of the change.

Changes occur within a context. The context is everything relevant to the change that is within the environment.

Context may include attitudes, behaviours, beliefs, competitors, culture, demographics, goals, governments, infrastructure, languages, losses, processes, products, projects, sales, seasons, terminology, technology, weather, and any other element meeting the definition.

BABOK
BABOK
BABOK®

v3

LEITFADEN ZUM BUSINESS ANALYSIS
BODY OF KNOWLEDGE®

IBA International Institute
of Business Analysis®

СОБРАТЬ ТРЕБОВАНИЯ

- Уточнить требования у ЛПР
- Поискать в документации описание процесса
- Выявить заинтересованных лиц

- Изучить бизнес-требования
- Запросить описание бизнес-процессов
- Запросить список стейкхолдеров
- Собрать требования у стейкхолдеров
- Сформировать требования к решению

- Сформировать гипотезы
- Провести исследования на фокус-группе
- Оценить ценность, стоимость и ROI реализации

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОМАНДОЙ

- Написал ТЗ
- Отдал в разработку
- Если появляются вопросы – отвечаю
- После реализации – проверяю

- Накидал истории
- Обсудил с командой декомпозию и DoD
- Проработал и описал требования
- Сделал сторителлинг
- Прогрумили
- Оценили и запланировали
- Консультирую при разработке
- Ретро

SDLC



VS



А ЧТО ДО НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ РАЗРАБОТКИ?

- Дискавери (обследование, дизайн, РОС, договор)
- Пресейл

- Продакт-маркет-фит
- Анализ рынка
- Анализ конкурентов
- ...

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ



ЗАДАЧА ПРОЕКТА



SOFTWARE DEVELOPMENT

CYBER SECURITY

INFRASTRUCTURE IMPROVEMENTS

DATA MANAGEMENT AND ANALYTICS

DIGITAL TRANSFORMATION

CLOUD PROJECTS

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

LEGACY SYSTEMS

ЧТО С РЕТРО?

- Один раз попробовали, было странно, потом весело..

- Проводим каждый квартал, потому что так положено
- Хотелось бы чаще, но сложно доказать ценность

- Проводим каждый спринт командные
- Добавляем кросс-командные по необходимости

ЗРЕЛОСТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ

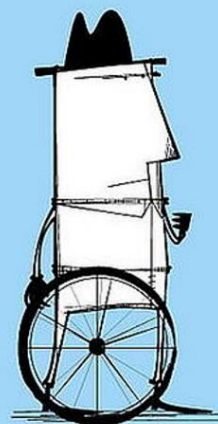
УПРАВЛЯЕМОСТЬ

РЕГЛАМЕНТИРОВАННОСТЬ

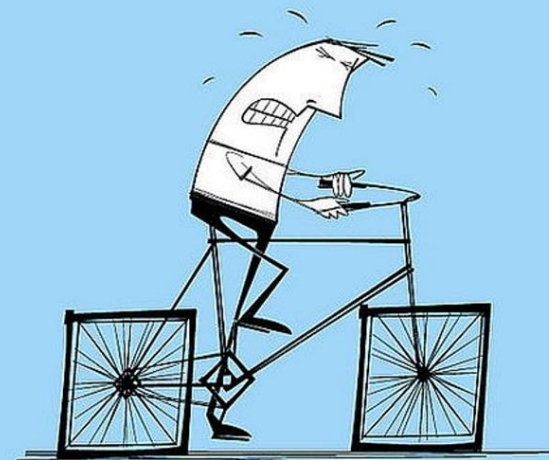
ПОВТОРЯЕМОСТЬ

ХАОТИЧНОСТЬ

ERRR...



*CAN'T STOP.
TOO BUSY!!*

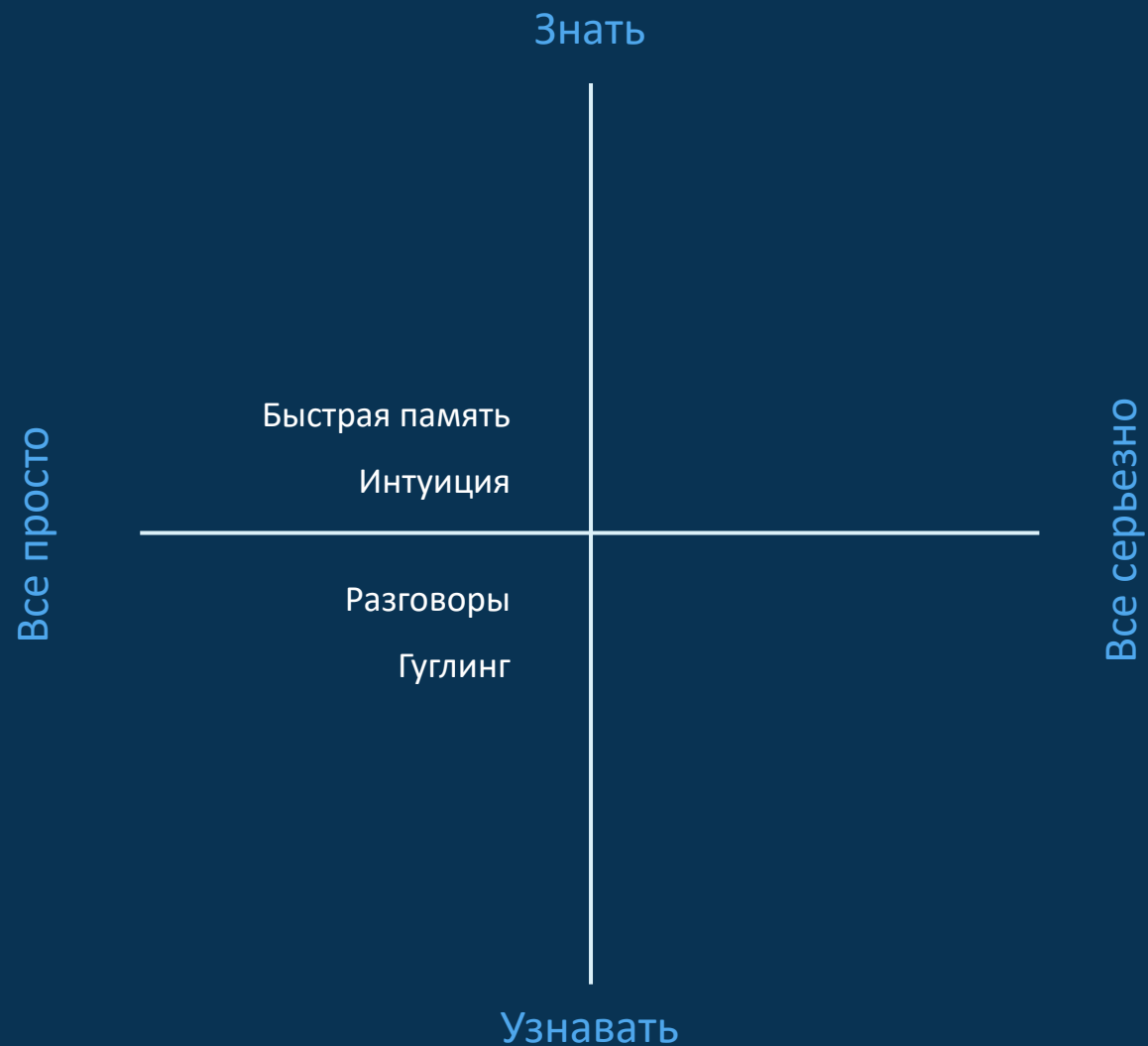


СТЕПЕНЬ СВОБОДЫ АНАЛИТИКА

- Согласно RACI
- Согласно процессам
- Использовать определенные инструменты
- Документировать по правилам

- Задачи обговариваются на синках
- Целесообразность обсуждается
- DOD и критерии качества обсуждаются
- Поиск более эффективных инструментов и техник

КАК ВЫЯВЛЯТЬ ДИФФЕРЕНЦИАТОРЫ



КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕЛОВКОСТИ?



КАК ВЫЯВЛЯТЬ ДИФФЕРЕНЦИАТОРЫ



БЫСТРАЯ ПРОВЕРКА ЧЕРЕЗ СТАНДАРТЫ

ОБЛАСТИ ЗНАНИЙ

включают

- Business Analysis Planning and Monitoring
- Elicitation and Collaboration
- Requirements Life Cycle Management
- Strategy Analysis
- Requirements Analysis and Design Definition
- Solution Evaluation

включают

ЗАДАЧИ

описываются
через

- Purpose
- Description
- Inputs
- Elements
- Guidelines/Tools
- Techniques
- Stakeholders
- Outputs

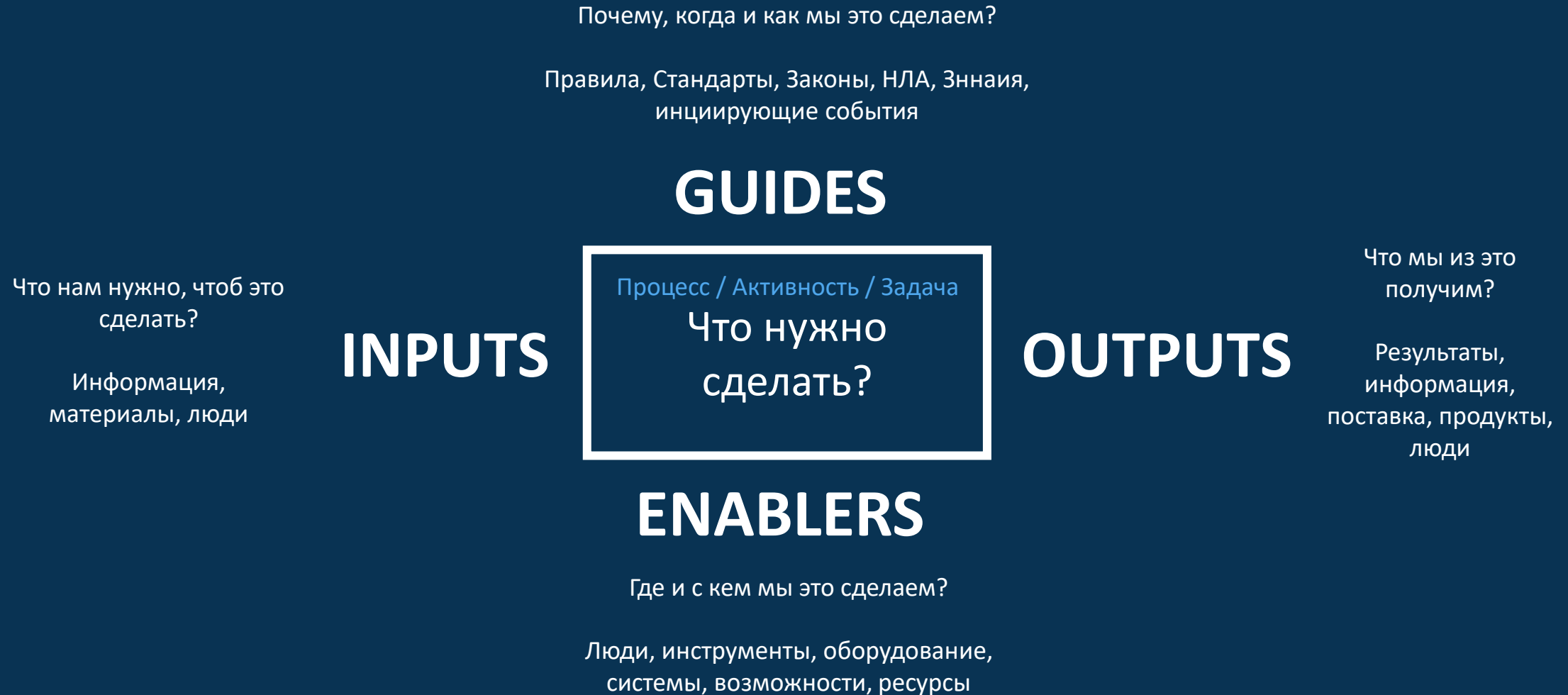
используют

ТЕХНИКИ

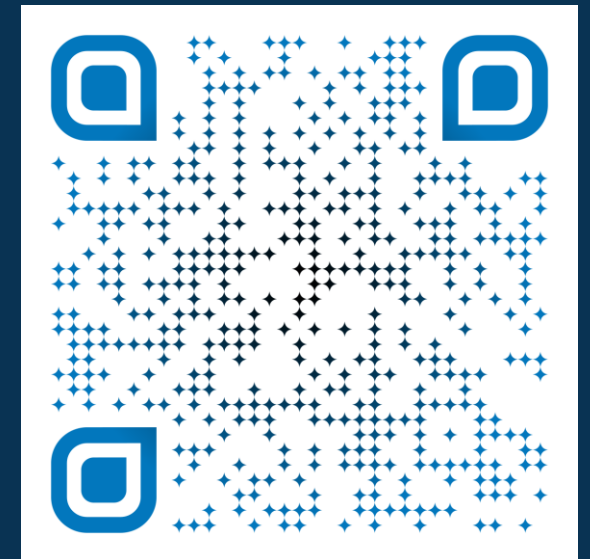
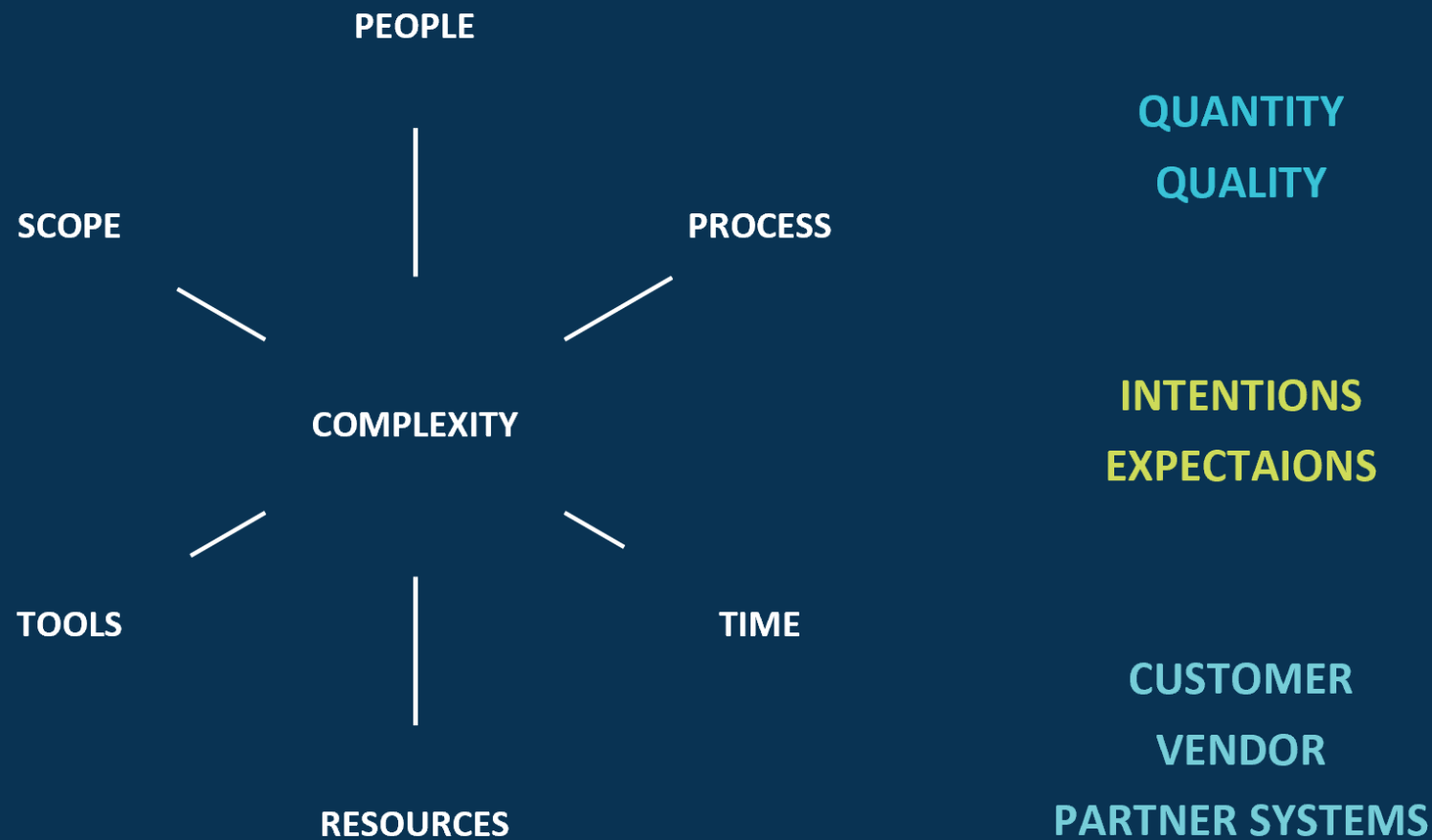
описывается
через

- Purpose
- Description
- Elements
- Usage Consideration

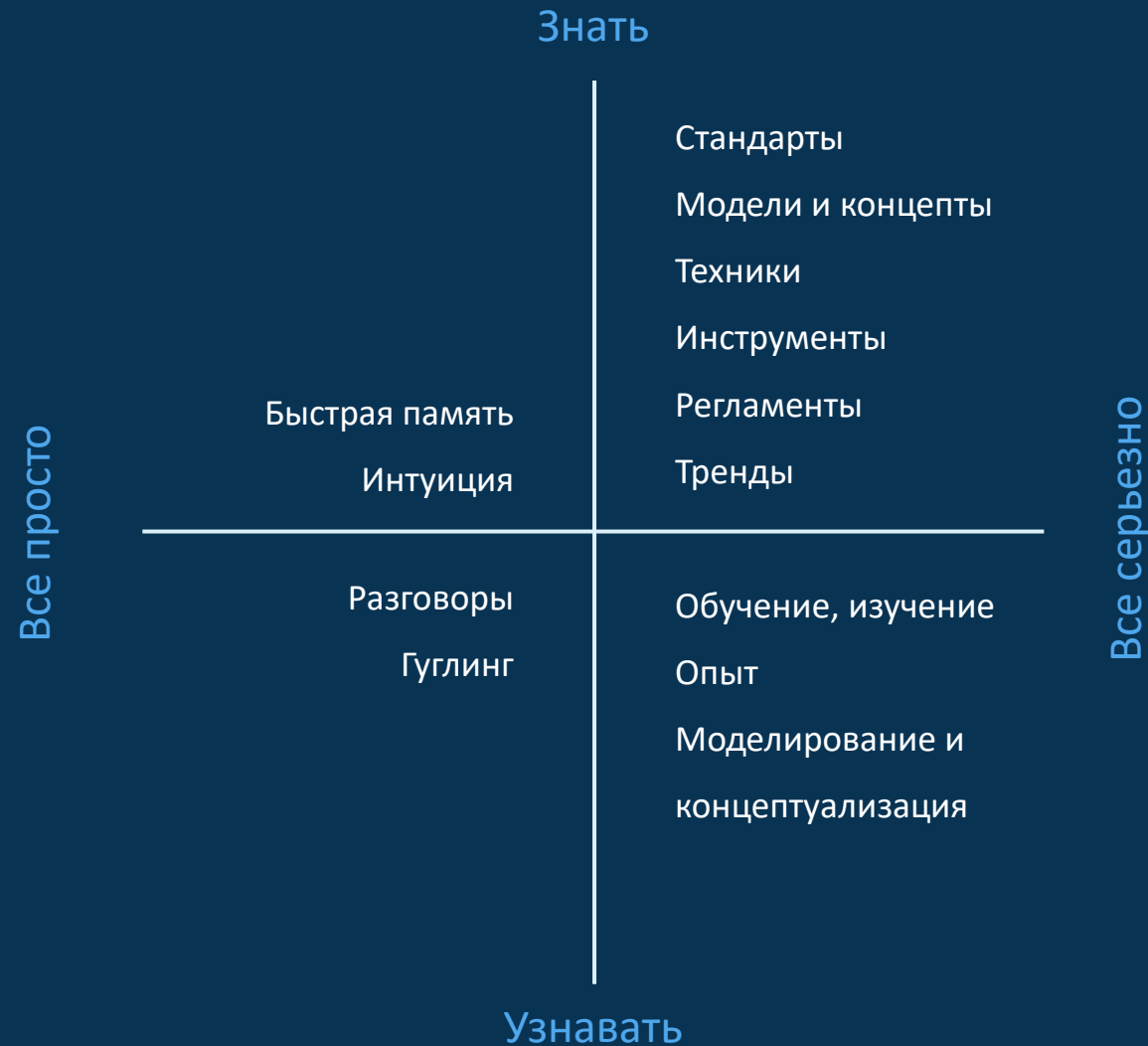
МОДЕЛИ. IGOE FRAMEWORK



КАСТОМНЫЕ МОДЕЛИ

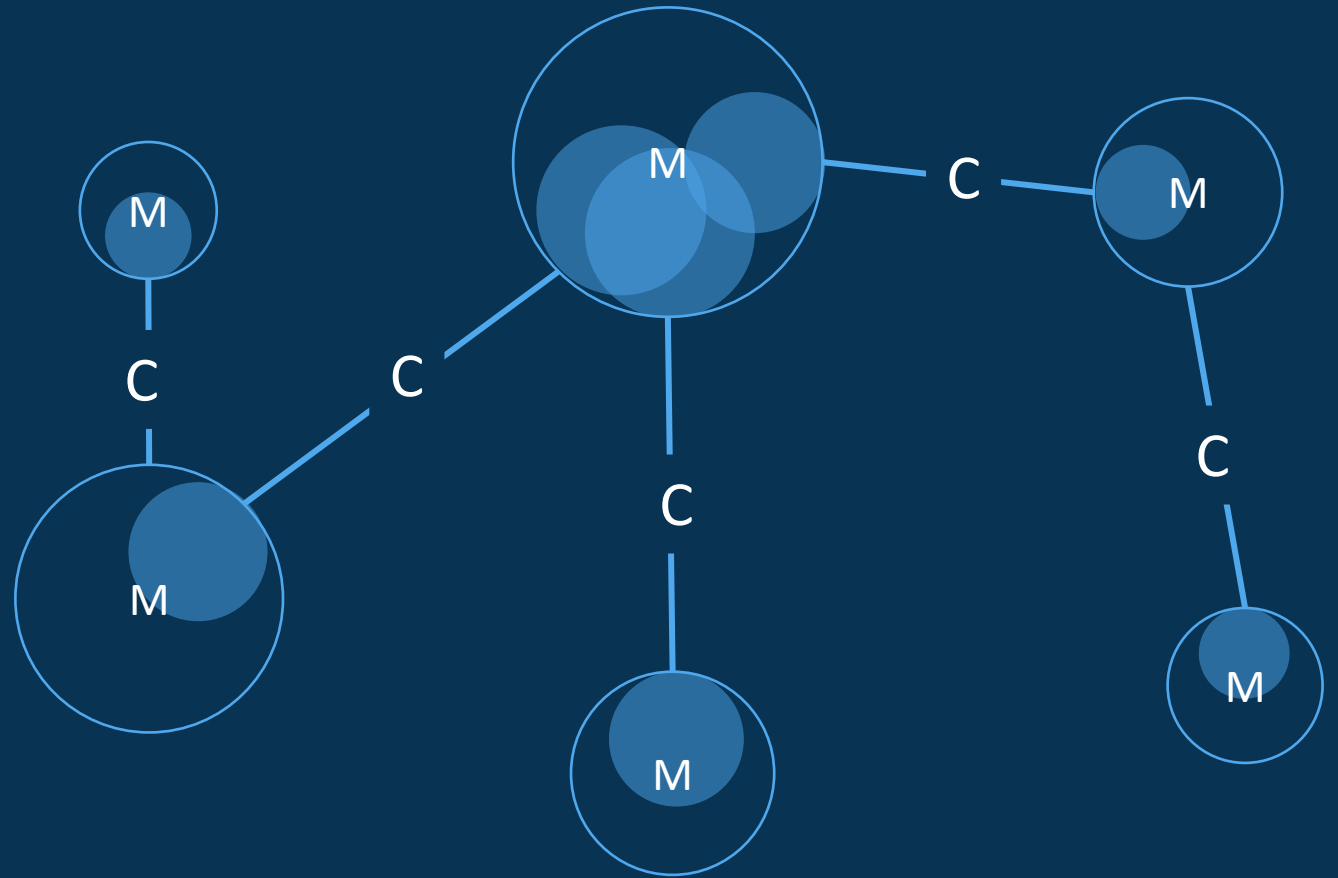
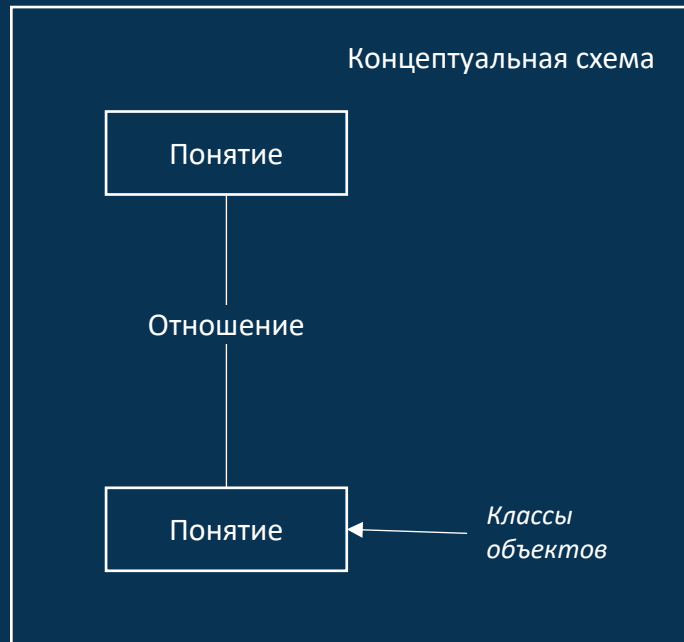


КАК ВЫЯВЛЯТЬ ДИФФЕРЕНЦИАТОРЫ



ВСЕ В ДИАГРАММЫ! - КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ

- М - Множества (концепты)
- С - Связи





КОЛЛЕГИ, А МЫ ТОЧНО НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ СЕЙЧАС ГОВОРИМ?

Наталья Семенова, сентябрь 2024

